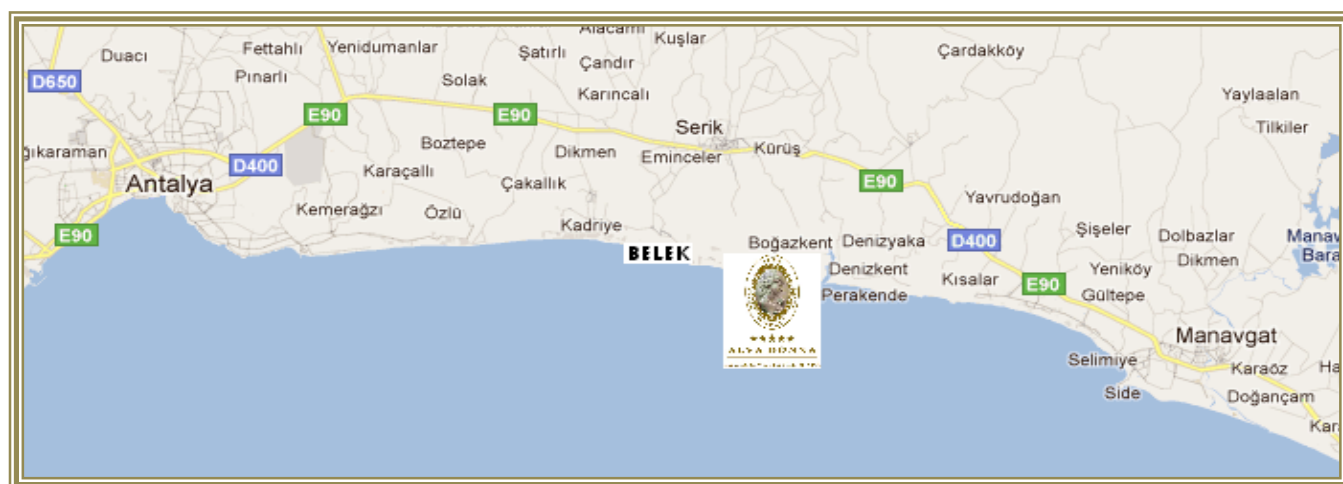


ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA
Категория	: 5 звезд
Год основания	: 2005
Месторасположение	: Белек-Боазкент
Период работы отеля	: круглогодично
Реконструкция и ремонт	: 2013 - Общая территория
Общая площадь	: 64.000 m ²
Всего номеров	: 724
Номера для некурящих	: есть
Номера для инвалидов	: 5
Вместимость (человек)	: 1907
Расстояние до центра Ант.	: 50 км
Расстояние до аэропорта	: 40 км
Расстояние до моря	: 0 - 300 метров (протяженность пляжа)
Близлежащий госпиталь	: частная либо государственная больница
Расстояние до поля для Го.	: 5 км
Ближайший туристически	: Белек - 7 км
Языки	: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
Виды оплаты	: Visa, Master Card, наличные
Напряжение	: 220 Volt
Сертификаты качества	: ISO 9001:2008 - Сертификат менеджмента качества
	: ISO 22000:2005 - Сист. мен.безоп. продуктов питания
	: ISO 10002:2004 - Сист. мен. удовлетворенности и за
	: Голубой флаг

Имя владельца	: ALVA İnş.Emlk. Turz & Yat. Tic. Şti.
Налоговое управление	: Serik
Налоговый номер	: 068 080 90 29
Адрес	: Sahil Mah. Mimar Sinan Cad. Boğazkent / Belek Antalya
Телефон	: + 90 242 731 00 25
Факс	: + 90 242 731 00 91
E-mail	: info@alvadonna.com
Официальный сайт	: www.alvadonna.com
Отдел продаж	: sales@alvadonna.com
Онлайн бронирование	: www.alvadonna.com



- Транспорт / перемещение**
- 1- Общественный транспорт - Микроавтобус к центру Серика (время определяется Муниципалитетом)
 - 2- Такси - 24 часа / напротив отеля
 - 3- Частный транспорт отеля (необходимо уточнять детали)
 - 4- Аренда автомобиля (сервис доступен в отеле)

Пляж

Расстояние от главного корпуса	: 150 метров
Структура пляжа	: Песок, ширина 50 метров, длина 300 метров
Бесплатные услуги	: Лежаки, зонты и навесы от солнца, пляжные полотенца, пирс
Платные услуги	: VIP павильоны
Система питания и напитков	: Бар на пирсе, закуски на пляже, бар на пляже
Детская территория и детский пляж	: Детский бассейн с морской водой, детский парк, специальный мини-бар и витамин-бар для детей, навесы, отдельный детский пляж с белым песком

РАЗМЕЩЕНИЕ / ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

Типы номеров и информация	Всего номеров	Площадь	Максим. размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Балкон	Ковров. покр.	Ламинат	Номера для инвалидов	Гостиная	Смежные номера	Спец. цена	Вип обслуж.
Стандартный номер	254	27 - 30 m ²	3	-	✓	✓	✓	✓	-	3	-	-	-	-
Делюкс стандарт	198	27 - 30 m ²	3	-	✓	✓	✓	-	✓	2	-	-	-	-
Квадрипл номера	57	30 m ²	4	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Делюкс квадрипл	26	48 m ²	4	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Семейный номер	95	41 m ²	4	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Делюкс семейный	30	41 m ²	4	-	✓	✓	✓	-	✓	-	-	-	-	-
Семейный с двухъяр. кроватью	21	41 m ²	5	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Супериор семейный	12	50 m ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Джуниор сьют	4	48 m ²	2	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	✓
Экsekютив сьют	6	60-77 m ²	4	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	✓
Роял сьют	12	100-125 m ²	4	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	✓
Паша сьют	4	66 m ²	4	✓	✓	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Султан сьют	3	81 m ²	4	✓	✓	-	✓	✓	-	-	✓	✓	✓	✓
Мадонна сьют	1	175 m ²	2	✓	-	-	✓	-	-	-	-	-	✓	✓
Президент сьют	1	180 m ²	4	✓	-	-	✓	✓	-	-	✓	-	✓	✓
Всего	724									5				

	Ширина входной двери	Ширина двери в ванной	Держатели в ванной	Ванна	Душевая	Ширина коридора	Площадь
Номер для инвалидов	88 cm	86 cm	✓	Нет	✓	142 cm	30 m ²

Оснащение номеров и удобства	Смежные комнаты	Ковровое покр.	Ламинат	Двуспальная кровать	Однospальная кровать	Доп. кровать	Ванна	Душевая / Ванна	Джакузи	Сауна	Фен	Телефон	LCD-TV	Музыкальный канал	Спутниковый канал	Халат и тапочки	Чайный набор	DVD Плеер	Wi- Fi	Минибар	Бар	Центр. кондиционер	Индивиду. кондиционер	Вид на бассейн и море	Вид на сад	Боковой вид на море	Сейф	Чайник	Бильярд и фортеляно	Гостиная
Стандартный номер		✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Делюкс стандарт			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Квадрипл номера		✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Делюкс квадрипл			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Семейный номер	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Делюкс семейный	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Семейный с двухъяр. Кроватью	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Супериор семейный	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Джуниор сьют			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Экsekютив сьют			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Роял сьют			✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Паша сьют	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Султан сьют	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓		
Мадонна сьют	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Президент сьют	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* В Мадонне сьют каменный пол

РАЗМЕЩЕНИЕ / ОБСЛУЖИВАНИЕ

Уборка в номерах	: Ежедневно, с 08:00 - 16:30
Смена полотенец	: Ежедневно, с 08:00 - 16:30
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю

ИНФРАСТРУКТУРА/ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

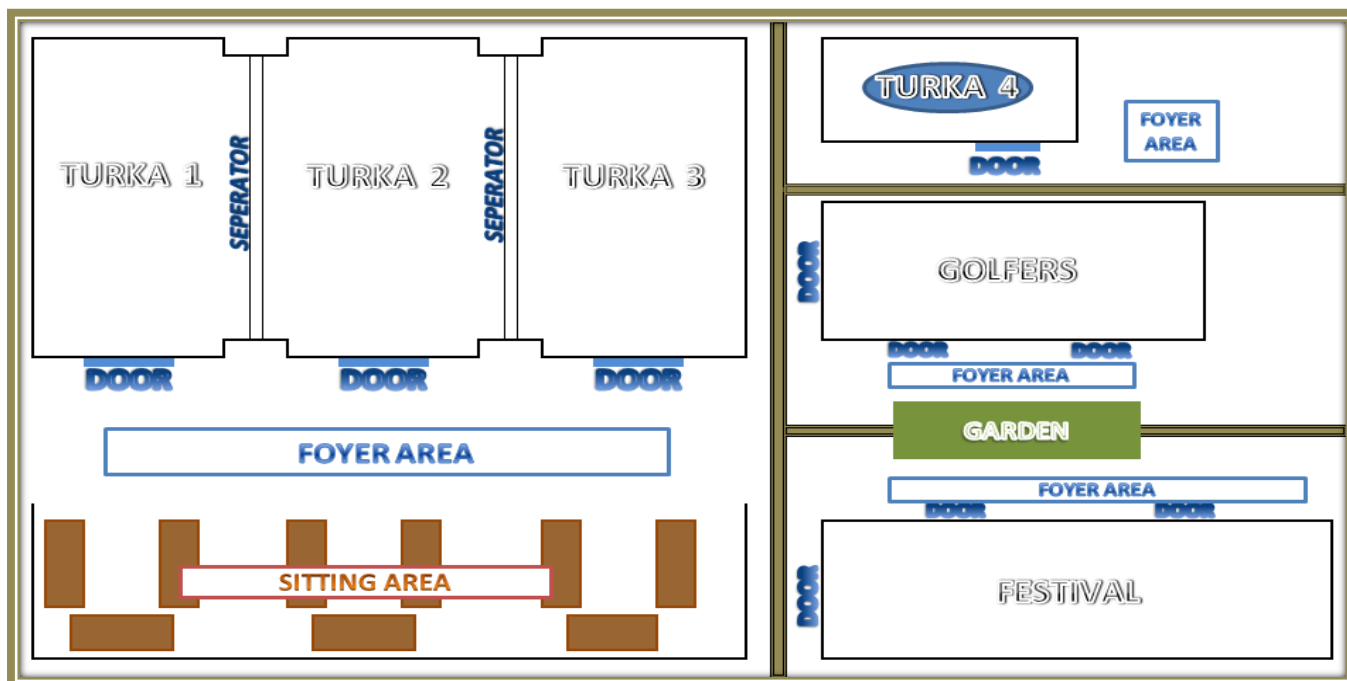
БАССЕЙНЫ	Детское отделение в бассейне	Количество	Глубина	Объём	Водные горки	Шезлонги	Подогрев	Свежая вода	Сад
Бассейн с минеральной водой	-	1	140 cm	560 m ³	-	✓	-	✓	✓
Открытый главный бассейн	-	1	140 cm	2.850 m ³	-	✓	-	✓	✓
Бассейн Делюкс	✓	1	140 cm	1064 m ³	-	✓	-	✓	✓
Бассейн Делюкс крытый	✓	1	140 cm	177 m ³	-	✓	-	✓	-
Бассейн Делюкс детский	✓	1	35 cm	77 m ³	-	✓	-	✓	✓
Бассейн с водными горками	-	1	110 cm	380 m ³	6	✓	-	✓	✓
Детский бассейн	✓	1	35 cm	80 m ³	1	✓	-	✓	✓
Бассейн для детей старшего возраста	✓	1	70 cm	85 m ³	3	✓	-	✓	✓
Крытый бассейн	✓	1	140 cm	250 m ³	-	✓	✓	✓	-

Предлагаемые услуги и развлечения	✓ Дневные развлечения	✓ Фитнес центр
	✓ Вечерние представления	✓ Турецкая баня
	✓ Живая музыка	✓ Сауна
	✓ Концерты	✓ Крытый бассейн
	✓ Водная гимнастика	✓ Салон красоты (платно)
	✓ Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓ Все виды массажа (платно)
	✓ Освещение теннисного корта (платно)	✓ Водные горки
	✓ Теннисные ракетки и мячи	✓ Игровая комната (боулинг, бильярд-платно)
	✓ Баскетбол	✓ Магазины (платно)
	✓ Волейбол	* Бутик
	✓ Пляжный волейбол	* Парикмахер
	✓ Настольный теннис	* Ювелирный магазин
	✓ Стрельба из лука	* Магазин кожи
	✓ Дартс	* Маркет
	✓ Моторные водные виды спорта (за доп. плату)	* Магазин сувениров
	✓ Немоторные водные виды спорта	* Магазин ковров
	✓ Пейнтбол	* Фотограф
	✓ Степ-аэробика	* Аренда автомобиля
	✓ Мини-гольф (мини-клуб)	✓ Доктор и центр здоровья (платно)
	✓ Дискотека	✓ Интернет кафе (платно)
	✓ Мини-клуб (4-6 лет)	✓ Wi-Fi по всей территории и в номерах
	✓ Мини-клуб (7-12 лет)	✓ Зал с ТВ
	✓ Клуб для подростков (13-16 лет)	✓ Библиотека
	✓ Игровая площадка (детские машинки - платно)	☒ Размещение с животными (запрещено)
	✓ Детский ресторан и буфет	✓ Обслуживание номеров (платно)
	✓ Кинозал	✓ Прачечная (платно)
	✓ Услуги няни (за доп. плату)	✓ Лифты (в каждом блоке)
	✓ Радионяня (за доп. плату)	✓ Парковка
	✓ Хобби-мастерские (мини-клуб)	✓ Обмен валют

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ И ИХ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ	Ширина	Длина	Высота	Площадь	Театр	Класс-стиль	Коктейль	Банкет	Столы в виде U	Фойе
TURKA салон	16,20 m	27.28 m	3,60 m	442 m ²	460	350	400	300	150	✓
* TURKA 1	8,70 m	16,20 m	3,60 m	145 m ²	150	90	120	60	50	✓
* TURKA 2	9,56 m	16,20 m	3,60 m	155 m ²	160	100	130	70	60	✓
* TURKA 3	8,76 m	16,20 m	3,60 m	142 m ²	150	90	120	60	50	✓
TURKA 4	5,80 m	10,00 m	2,80 m	58 m ²					20	✓
GOLFERS салон	7,90 m	14,70 m	2,80 m	116,13 m ²	120	70	90	50	40	✓
FESTIVAL салон	8,10 m	20,00 m	2,80 m	162 m ²	150	90	130	70	50	✓
Кинотеатр					60 человек					

Примечание: Все конференц залы без колонн и с фойе.
 Примечание: Высота потолка в TURKA Salon от 3,20 м - до 3,60 м.
 Примечание: FESTIVAL и GOLFERS бары в период высокого сезона не используются в качестве конференц залов.



Оборудование	Размеры	Количество
1- Проектор	3	4
2- Моторизованный зафиксированный занавес	4 x 3	1
3- Портативный занавес	2 x 1,5	1
4- Моторизованный зафиксированный занавес	3 x 2	1
5- DVD-плеер		2
6- Беспроводной микрофон		2
7- Микрофон с проводом		10
8- Микрофон-наушники		1
9- Настольный микрофон		2
10- Акустическое оборудование		1
11- Оптический измеритель		1
12- Световое оборудование		1
13- Подиум		1
14- Кафедра		1
15- Танцплощадка		1

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Вместимость	Открытый	Крытый	Включены в концепцию	Шведский стол	A la Carte	Кондиционер	Детское меню	Диетическое меню	Детские стулья	Резервация	Платно			Количество рабочих дней в	Время работы	Тематика
Главный ресторан	1760																Интернациональная
** Alves Kids Restaurant	60																
Завтрак			✓		✓		✓	✓		✓					7	07:00 - 10:00	
Обед			✓		✓		✓	✓		✓					7	12:30 - 14:30	
Ужин			✓		✓		✓	✓		✓					7	18:30 - 21:00	
** Deluxe Restaurant	600																
** Panorama Restaurant	1100																
Завтрак		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓					7	07:00 - 10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓					7	10:00 - 11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓					7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓					7	18:30 - 21:00	
Поздний ужин		✓	✓	✓	✓		✓			✓					7	23:00 - 06:00	
A la Carte Рестораны	235																
* Asia & Teppanyaki Restaurant	50		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			6	19:00 - 21:30	Азия и тепаньяки
* Italian Restaurant	50		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			6	19:00 - 21:30	Итальянский
* French Restaurant	50		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			6	19:00 - 21:30	Французский
* Steak House Restaurant	50		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			6	19:00 - 21:30	Стейк хаус
* Turkish Restaurant	50	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			6	19:00 - 21:30	Турецкий
* Mediterranean & Fish Restaurant	50		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓			6	19:00 - 21:30	Средиз-кий и рыбный
Бары																	
Cinna Bar			✓	✓											7	24 часа	После 24:00 гор.нап.
Relax Bar			✓	✓											7	24 часа	
Golfers Bar Patisserie			✓	✓			✓								7	16:00 - 24:00	Горячие и прохл.нап.
Double Day Disco			✓	✓			✓								7	23:30 - 02:00	
Festival Bar				✓			✓								7	10:00 - 16:00	Горячие и прохл.нап.
Relax Pool Bar		✓	✓												7	09:30 - 18:30	
Bella Pool Bar		✓	✓												7	09:30 - 24:00	
Iskele Bar		✓		✓											7	10:00 - 24:00	
Snack Bar		✓		✓											7	12:30 - 16:00	
Arena bar		✓		✓											7	24 часа	
Beach Bar		✓		✓											7	10:00 - 18:00	

Условия сезона Лето - 2015 по системе Ультра Все Включено

- ➡ Сервис при заселение в отель (разнообразный выбор шоколада и конфет, стойка с шампанским и лимонадом)
- ➡ Alves детский ресторан Шведский стол Завтрак, обед, ужин
Свой повар и декорированный ресторан для детей
- ➡ Главный ресторан

Завтрак	Шведский стол	07:00 - 10:00
Поздний завтрак	Шведский стол	10:00 - 11:00
Обед	Шведский стол	12:30 - 14:30
Ужин	Шведский стол	18:30 - 21:00
Поздний ужин	Шведский стол	23:30 - 06:00
- ➡ A'la Carte Рестораны Резервация A'la Carte ресторанов производится по телефону, резервация платная, последующий сервис по системе "Ультра все включено" бесплатный.

Итальянский ресторан	8 € с человека	(1 день в неделю закрыт)	* Teppanyaki 25 €
Французский ресторан	8 € с человека	(1 день в неделю закрыт)	
Азия и теппаньяки ресторан	8 € с человека	(1 день в неделю закрыт)	
Стейк хаус ресторан	8 € с человека	(1 день в неделю закрыт)	
Средиземноморский и рыбный ресторан	8 € с человека	(1 день в неделю закрыт)	
Турецкий ресторан	8 € с человека	(1 день в неделю закрыт)	
- ➡ В ресторанах A'la Carte дети возраста от 0 - 7,99 лет - бесплатно, от 7,99 - 12 лет - платно.
- ➡ Детская отделение в главном ресторане, накрывается как шведский стол.
- ➡ Включены местные и импортные алкогольные напитки и прохладительные напитки. (Кроме местных и импортных напитков Делюкс класса).
- ➡ На завтрак подается свежевыжатый апельсиновый сок.
- ➡ Мини-бар пополняется каждый день (прохладительные напитки, вода, молоко, пиво, фруктовые соки).
- ➡ Снек ресторан возле пляжа с 12:30 - 16:00.
- ➡ Мороженое с 13:00 - 16:00 - каждый день.
- ➡ Разновидности услуг быстрого питания в течение дня у бассейна и на пляже.
- ➡ Турецкая баня, сауна, парная.
- ➡ Возможность пользования Фитнесс центра (детям до 12 лет только под присмотром взрослых).
- ➡ Использование Wi-Fi интернета на всей территории отеля, а также в номерах.
- ➡ Сейф
- ➡ Кондитерская с 16:00 - 24:00 - каждый день.
- ➡ На протяжении всей недели работает команда аниматоров, с развлекательной программой, дневными активити и ночными представлениями.
- ➡ Пирс и бар на пирсе открыт с 01.05.2015 - 15.10.2015.
- ➡ Мини-клубы Альвес с (4 - 12 лет) - подростковый с (13 - 16 лет).
- ➡ Услугу няни можно заказать у команды аниматоров - услуга платная.
- ➡ Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, детские кровати, детские столики.
- ➡ Вип шатры на пляже - платно (включая спец. обслуживание).
- ➡ Обслуживание номеров - платно.
- ➡ Теннисный корт (ракетки и мячи - бесплатно), баскетбол, пляжный волейбол, стрельба из лука, разнообразные соревнования и т.п.
- ➡ Дискотека (открытая дискотека с 01.05.2015 - 15.10.2015)
- ➡ Один раз в две недели проходит гала-ужин с развлекательной программой.
- ➡ Детская дискотека перед вечерними представлениями.



➡ **Важное примечание!!!!**
Руководство отеля оставляет за собой право изменения содержания без предварительного уведомления.