

#### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: ALVA DONNA WORLD PALACE HOTEL
Категория	: 5 звезд
Год основания	: 1994
Месторасположение	: Кемер-Кириш
Период работы отеля	: Летний сезон
Реконструкция и ремонт	: 2015 - Общая территория
Общая площадь	: 107.000 m <sup>2</sup>
Всего номеров	: 816
Номера для некурящих	: есть
Номера для инвалидов	: 8
Вместимость (человек)	: 1914
Расстояние до центра Анталии	: 60 км
Расстояние до аэропорта	: 65 км
Расстояние до моря	: 0 - 400 метров (протяженность пляжа)
Близлежащая больница	: частная либо государственная больница
Расстояние до поля для Гольфа	: 90 км
Ближайший тур. центр	: Кемер- 6 km
Языки	: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
Виды оплаты	: Visa, Master Card, наличные
Напряжение	: 220 Volt
Сертификаты качества	: ISO 9001:2008 - Сертификат менеджмента качества
	: ISO 22000:2005 - Сист. мен.безоп. продуктов питания
	: ISO 10002:2004 - Сист. мен. удовлетворенности и замечаний клиентов
	: Голубой флаг / Зеленый флаг

Имя владельца	: ALVA İnş.Emlk. Tur.ve Yat.Tic.A.Ş
Налоговое управление	: Serik
Налоговый номер	: 068 087 8640
Адрес	: Sahil cad. Kiriş. Kemer - ANTALYA TÜRKİYE
Телефон	: + 90 242 813 63 63
Факс	: + 90 242 824 69 70
E-mail	: <a href="mailto:info@alvaddonna.com">info@alvaddonna.com</a>
Официальный сайт	: <a href="http://www.alvaddonna.com">www.alvaddonna.com</a>
E-mail отдела продаж	: <a href="mailto:sales@alvaddonna.com">sales@alvaddonna.com</a>
On-line бронирование	: <a href="http://www.alvaddonna.com">www.alvaddonna.com</a>



#### Транспорт / перемещение

- 1- Общественный транспорт - Автобус до центра Кемера (время определяется Муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа / напротив отеля
- 3- Частный транспорт от отеля (необходимо уточнять детали на рецепции)
- 4- Аренда автомобиля (за дополнительную плату)

#### ПЛЯЖ

Расстояние от главного корпуса	: 150 метров
Структура пляжа	: Песок и мелкая галька
Бесплатные услуги	: Лежаки, зонты и навесы от солнца, пляжные полотенца, пирс
Платные услуги	: VIP павильоны
Система питания и напитков	: Закуски на пляже, бар на пляже
Детская территория и детский пляж	: Детский бассейн, детский парк, навесы

## РАЗМЕЩЕНИЕ / ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

Тип номеров & информация	Всего номеров	Площадь	Максим. размещение	Прямой вид на море	Вид на бассейн	Вид на сад	Балкон	Ковровое покрытие	Гостиная	Смежные номера	VIP сервис
Стандартные номера	658	26 m <sup>2</sup>	3	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Семейные номера (2-х этажный)	132	44 m <sup>2</sup>	4+1	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Терас суит номера	18	52,5 m <sup>2</sup>	4	✓	-	-	✓	✓	✓	-	✓
Стандартные номера для инвалидов	8	26 m <sup>2</sup>	3	-	-	✓	✓	✓	-	-	-
<i>Общее количество комнат</i>	<i>816</i>										

Номер для инвалидов	Ширина входной двери	Ширина дверей в ванную	Держатели в ванной	Ванна	Душевая	Ширина коридора	Площадь
	88 cm	86 cm	✓	-	✓	142 cm	26 m <sup>2</sup>

Оснащение номеров & удобства	Оснащение номеров & удобства																						
	Смежные комнаты	Ковровое покрытие	Керамическое покрытие	Двуспальная кровать	Однospальная кровать	Дополнительная кровать	Ванна	Ванна - Душ	Джакузи	Сауна	Фен	Телефон	LCD TV	Музыкальный канал	Чайный набор	DVD плеер	Центральный кондиционер	Индивид. кондиционер	Вид на сад	Вид на море	Сейф	Чайник	Бильярд и фортепиано
Стандартные номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейные номера (2-х этажный)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Терас суит номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Стандартные номера для инвалидов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Вместимость	Открытый	Крытый	Включены в концепцию Шведский стол	A La Carte	Кондиционер	Детское меню	Диетическое меню	Детские стулья	Резервация	Время работы	
<b>Главный ресторан</b>	<b>1740</b>											
**Meander Restaurant	360											
**Tigris Restaurant	280											
**Terace Restaurant	1100											
Завтрак		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	07:00-10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	10:00-11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	12:30-14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	19:00-21:30	
Поздний ужин		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	00:00-06:00	
<b>A'la Carte Рестораны</b>	<b>490</b>											
*Vivaldi Ristorano Italiano	80	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00-22:00	Платно
*Dragon Far Eastern Restaurant	150		✓		✓		✓	✓	✓	6	19:00-22:00	Платно
*Sofra Türk Restaurant	120		✓		✓		✓	✓	✓	6	19:00-22:00	Платно
*The Mariner Fish Restaurant	140	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00-22:00	Платно
<b>Прочие услуги</b>												
Пиано Бар		✓	✓			✓				7	10:00-24:00	
Pool Bar		✓								7	10:00-24:00	
Beach Бар		✓								7	10:00-18:00	
Captain's Бар		✓	✓							7	10:00-18:00	
Burgerland Бар		✓								7	10:00-18:00	
Dragon Far Eastern Restaurant		✓						✓		7	10:00-16:00	
Recharge Disco Bar			✓			✓				7	23:00-02:00	
Muco Coffee		✓								7	10:00-24:00	
Lobby Tea House			✓			✓				7	08:00-18:00	
Витамин Бар (SPA)			✓							7	09:00-18:00	

## РАЗМЕЩЕНИЕ / ОБСЛУЖИВАНИЕ □

Уборка номеров	: Ежедневно - 08:00/16:30
Смена полотенец	: Ежедневно - 08:00/16:30
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю

## ИНФРАСТРУКТУРА/ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

БАССЕЙНЫ	Детское отделение в бассейне	Количество	Глубина	Объем	Наличие водных горок	Подогрев	Пресная вода
Открытый главный бассейн	-	1	140 см	1.650 м <sup>2</sup>	2	-	✓
Крытый бассейн	✓	1	140 см	200 м <sup>3</sup>	-	✓	✓
Бассейн Релакс	✓	1	140 см	200 м <sup>3</sup>	-	-	✓
Полу- Олимпийский бассейн	✓	1	200 см	400 м <sup>3</sup>	-	-	✓
Волновой бассейн	-	1	100-140 см	500 м <sup>3</sup>	-	-	✓
Детский бассейн(открытый)	✓	1	40 см	200 м <sup>3</sup>	1	-	✓
Детский бассейн(крытый)	✓	1	30 см	18 м <sup>3</sup>	-	✓	✓

Предлагаемые услуги и развлечения	✓	Дневная анимация	✓	Услуги за дополнительную плату
	✓	Вечерние шоу	✓	Парикмахерская
	✓	Теннисный корт (твердое покрытие)	✓	Ювелирный магазин
	✓	Освещение корта (платно)	✓	Кожа
	✓	Теннисные ракетки и мячи	✓	Маркет
	✓	Баскетбол	✓	Сувенирный магазин
	✓	Волейбол	✓	Ковры
	✓	Пляжный волейбол	✓	Фотограф
	✓	Настольный теннис	✓	Аренда автомобилей
	✓	Дартс	✓	Бутик
	✓	Поле для мини-футбола (трава)		
	✓	Стрельба из лука		
	✓	Стрельба из пневматического ружья (пейнтбол)		
	✓	Моторные водные виды спорта (за доп. плату)		
	✓	Немоторные водные виды спорта		
	✓	ТВ салон		
	✓	Библиотека		
	✓	Степ-аэробика		
	✓	Мини-гольф (мини-клуб)		
	✓	Дискотека		
	✓	Мини-клуб (4-6 лет)		
	✓	Мини-клуб (7-12 лет)		
	✓	Детский ресторан и буфет		
	✓	Игровая площадка (игровые машины за доп. плату)		
	✓	Услуги няни (за доп. плату)		
	✓	Радионяня (за доп. плату)		
	✓	Хобби-мастерские (мини-клуб)		
	✓	Мини-клуб (13-14 лет)		

## КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ И ИХ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ	Ширина	Длина	Высота	Площадь	Театр	Класс-стиль	Банкет	Столы в виде-U	Фойе
OLYMPUS	18 m	38 m	3,50 m	678 м <sup>2</sup>	750	600	520	150	✓
ASPENDOS	15 m	33 m	6,00 m	500 м <sup>2</sup>	550	400	300	140	✓
PHASELIS	10,00 m	15 m	6,00 m	150 м <sup>2</sup>	90	70	60	50	✓
MYRA	5,00 m	10,00 m	3,00 m	50 м <sup>2</sup>	40	35		20	✓
PATARA	6,00 m	7,50 m	3,00 m	45 м <sup>2</sup>	35	30		15	✓
PERGE	6,00 m	7,50 m	3,00 m	45 м <sup>2</sup>	35	30		15	✓

## Условия сезона Лето - 2015 по системе Ультра Все Включено

➔ Сервис при заселении в отель (Разнообразный выбор шоколада и конфет, стойка с шампанским и лимонадом)

➔ Главный ресторан

<b>Завтрак</b>	07:00 - 10:00
<b>Поздний завтрак</b>	10:00 - 11:00
<b>Обед</b>	12:30 - 14:30
<b>Ужин</b>	19:00 - 21:30
<b>Поздний ужин</b>	00:00 - 06:00

➔ A'la Carte Рестораны Резервация A'la Carte ресторанов производится в Отделе по работе с гостями

<b>*Vivaldi Ristorano Italiano</b>	15 \$ с человека	( 1 день в неделю закрыт )
<b>*Dragon Far East Restaurant</b>	15 \$ с человека	( 1 день в неделю закрыт )
<b>*Sofra Türk</b>	15 \$ с человека	( 1 день в неделю закрыт )
<b>*The Mariner Fish</b>	15 \$ с человека	( 1 день в неделю закрыт )

➔ В ресторанах типа A'la Carte дети возраста 7-12 лет - платно, %50 скидка, от 0- до 6 лет - бесплатно.

➔ Система все включено - алкогольные и безалкогольные напитки (за отдельную плату напитки DeLuxe класса, и в бутылках)

➔ Мини бар в номере пополняется каждый день: вода, фруктовый сок, кола, (бесплатно)

➔ Выдача мороженого с 11:00 до 18:00.

➔ На протяжении всего дня возле бассейна и на пляже производится выдача фаст фуда.

➔ С 11:00 до 18:00 выдача Гезлеме.

➔ Турецкая баня - Парная - Сауна бесплатно.

➔ Возможность пользования Фитнесс центра (детям до 12 лет только под присмотром взрослых).

➔ Использование Wi-Fi интернета на всей территории отеля, а также в номерах.

➔ В номерах имеется электронный сейф - бесплатно.

➔ 6 дней в неделю работает команда аниматоров, с развлекательной программой, дневными активити и ночными представлениями.

➔ Работа 2-х мини клубов: Mini Club ( 4 - 12 ) - Junior Club ( 13 - 14 )

➔ Выдача шезлонгов, матросов для шезлонгов, солнцезащитных зонтов, пляжных полотенец, детских кроваток и детских столиков.

➔ VIP и Standart павильоны на пляже по предварительной резервации и за отдельную плату. В оплату входит сервис напитков и еды.

➔ Сервис в номера (24 часа за дополнительную плату - заказ еды и напитков по меню в номере)

➔ Теннисные корты (теннисные ракетки и мячи выдаются на стойке анимации - бесплатно),

➔ баскетбол, футбол, волейбол на пляже. Соревнования и т.д.

➔ Ежедневное мини диско для детей.

➔ В главном ресторане выдача детских стульев и подача детского меню (завтрак, обед, ужин)

➔ Свежевыжатый апельсиновый сок - платно

➔ С 11:00 до 18:00 выдача кондитерских изделий

➔ В миниклубе каждый день просмотр мультфильмов, разнообразные игры и конкурсы, рисование, Каждый день тематические шоу-программы.

➔ При бронировании номера категории Террас съют, одноразовое посещение сети ресторанов A'la Carte бесплатно.

➔ Для детей возрастом от 0 до 2 услуги няни (платно) (за отдельную оплату возможны организации развлекательных программ анимационной командой)



Важное примечание!!!!

➔ Руководство отеля оставляет за собой право изменения содержания без предварительного уведомления.