

# Все включено "PREMIER PACKAGE"

негазированная минеральная вода, безалкогольные напитки местного производства, пакетированные соки, растворимый кофе, чай.

**Все выше перечисленные напитки подаются из расчета один стакан на человека за раз.**

**Администрация отеля оставляет за собой право менять место расположения ресторанов и время работы без предварительного уведомления.**

## В вашем номере

одна бутылка минеральной воды (негазированная), пакетированный чай и кофе- доставляются ежедневно во время уборки. ВСЕ продукты и напитки из мини-бара не включены в программу.

## Бассейны и пляж

Бассейны открыты с 8 до 17 часов. Шезлонги, зонтики, пляжные полотенца включены в стоимость.

Полотенца можно получить, обменяв на карточку любое из оборудованных полотенец. За утерю карты взимается штраф.

Бронирование шезлонгов не допускается.

Бассейн и зона Chillax предназначены только для гостей от 16 лет и старше.

Пожалуйста, следуйте правилам поведения на воде и инструкциям нашей команды.

## Активный отдых

Высокий стол теннис, волейбол, футбол, дартс, пинг-понг, бочабол, гимнастика, 24-часовой тренажерный зал доступен для пакета "все включено".

## Развлечения

Подробное расписание анимационных шоу, караоке и живой музыки вы найдете на ресепшен. За дополнительной информацией обращайтесь к нашей команде аниматоров.

## Для детей

Детское меню на обед и ужин - по запросу во всех наших ресторанах, Детский клуб для детей от 4 до 12 лет, расположен напротив спа, мини-диско каждый день с 20:30 до 21:00, детская площадка и специальная детская программа каждый день.

## Интернет

Услуги бесплатного WiFi в лобби и в некоторых общественных зонах. Код доступа доступен на ресепшен (действителен в течение 24 часов).

## Мини бар

Не входит в услугу "все включено", подробное меню и цены вы найдете в своем номере.

## Сервис который не включен:

- ✓ Индивидуальный трансфер в аэропорт, LE 205 в одну сторону за машину, максимальное количество гостей 3.
- ✓ Медицинские услуги Hilton doctor, визит в клинике 40 Euro, визит в вашем номере 50 Euro, в ночное время 60 Euro.
- ✓ Кальян на Topsy Turtle баре, Shish Bish лаунж баре, Chillax бассейне.
- ✓ Мороженое доступно в Latinos и Topsy Turtle с дополнительной оплатой 15 EGP (\$1)
- ✓ Турецкий кофе/эспрессо с дополнительной платой (\$2)
- ✓ **Бильярд: доступно 100 EGP в течение одного часа.**

- ✓ **Теннис доступен с дополнительной оплатой 100 EGP/Ночуг в дневное время и 160 EGP в ночное время**

Пожалуйста обращайтесь к консьержу за дополнительной помощью или информацией или по телефону 509.

## Обмен валют

Банкомат для обмена валют расположен справа от главного входа. Для дополнительной информации обращайтесь на ресепшен.

## Дополнительная информация

Пожалуйста не теряйте ваши браслеты на протяжении всего отдыха. Администрация оставляет за собой право менять изложенную информацию без предварительного уведомления.

Большинство комнат в Hilton Sharm Waterfalls не курящие, пожалуйста обращайтесь внимание на табличку внутри комнаты.

Южно-синайский полуостров -среда обитания различных видов насекомых и ящериц. Для более комфортного отдыха мы рекомендуем вам закрывать балконную дверь после захода солнца, а также в ночное время.

Чтобы не привлекать муравьев мы рекомендуем вам не оставлять еду в номере. Если вы воспользовались услугой доставки еды, пожалуйста оставьте ваш поднос в коридоре перед дверью и позвоните по номеру 5, наш сотрудник заберет ваш поднос.

Внезапные перебои в работе электричества возможны и являются вынужденной мерой. Hilton Sharm Waterfalls resort не несет ответственности за неудобства, которые могут возникнуть.

## Безопасность на воде

Для того, чтобы гарантировать безопасность для наших гостей, следующие правила применяются Министерства туризма (Департамент Южного Синая):

- Плавание разрешается в пределах площади обозначенной буями. Плавание за пределами отведенной зоны запрещено.
- Ходить по кораллам запрещено.
- Неорганизованный дайвинг и рыбная ловля запрещены.
- Кормление рыб нарушает модель пищевого поведения и поэтому строго запрещено - штраф в размере \$ 15 000.
- Необходимо следовать инструкциям спасателей.
- Руководство имеет право изменить любую из вышеупомянутых сведений без предварительного уведомления.
- Гостям не выполняющим этих инструкций будет запрещен доступ на к пляж.

**Коробки для завтрака предоставляются по запросу за один день до 20:00.**

**Мы желаем вам приятного отдыха. Если вы чувствуете, что мы могли бы улучшить ваше пребывание с нами, пожалуйста обратитесь на стойку guest relations.**

## Рестораны

**La Cascade – главный ресторан**

06:30-10:15 Завтрак

13:00-14:45 Обед

19:00 -21:45 Ужин

**Paradise Reef** - у нижнего бассейна

12:00 до 15:30 ежедневно - легкий обед

**19:00 до 21:00 ежедневно - Ужин в баре**

Предварительное бронирование требуется для легкого обеда (с 11:30 до 15:00 в вестибюле)

**Verdi Bistro**- на лобби, верхний уровень

19:00 до 21:00 меню с выбором (**Подается в ресторане Paradise Reef**)

Требуется предварительное бронирование (с 11:30 до 15:00 в вестибюле)

Всеукраинские ваучеры принимаются один раз за весь период проживания.

**В случае, если вам необходимо придерживаться определенной диеты, пожалуйста обращайтесь к менеджеру ресторана или хостесс. Вы также можете обратиться к guest relations.**

## Бары

**Местные алкогольные напитки (джин, водка, виски, ром и пиво), местные безалкогольные напитки, чай и растворимый кофе (Nescafe), минеральная вода, подаваемая стеклом.**

**Вино подается во время еды (один стакан на человека).**

Café Shalalat

24 часа

Latinos bar

10:30 до 00:00

Легкие закуски с 11:00 до 12:00

15:30- 16:30

Health Club bar

10:00 до захода солнца

Chillax Bar

10:00 до захода солнца

Для гостей от 16 лет и старше.

Pool Island Bar

10:00 до захода солнца.

Topsy Turtle

08:30 до захода солнца.

Напитки включенные в программу