

П Р А В И Л А
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
ГОСТИНИЧНЫМИ КОМПЛЕКСАМИ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПО ТУРИЗМУ И ЭКСКУРСИЯМ «КРЫМТУР»

г. Симферополь, 2019 г.

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	3
3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (БРОНИРОВАНИЕ).....	4
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ.....	6
5. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТ.....	9
6. КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ДАННЫХ ПРАВИЛ.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг гостиничными комплексами Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур» (далее по тексту – «Правила»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. № 1085 (ред. от 30.11.2018) «Об утверждении Правил предоставления Гостиничных услуг в Российской Федерации», также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее по тексту – «услуг», «услуги»).

1.2. Настоящие Правила распространяются на деятельность средств размещения Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур» (далее по тексту – «средства размещения»).

1.3. Настоящие Правила размещены в Службе приема и размещения и на официальном сайте Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур»»: <http://hotel-krym.net.ru>.

1.4. В своей деятельности средство размещения руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, а так же локальными нормативными актами Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество) Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур», предназначенное для временного проживания и граждан, а также оказания им комплекса сопутствующих услуг (платные медицинские услуги, экскурсионные, услуги по предоставлению транспорта и др.), действует на основании устава и иных нормативных актов Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур» (далее по тексту – «средство размещения»).

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице и/или средстве размещения, включая сопутствующие услуги, перечень которых определен Акционерным обществом «По туризму и экскурсиям «Крымтур» (далее по тексту – АО «Крымтур»).

Цена номера (места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Исполнитель – филиалы (средства размещения) АО «Крымтур», предоставляющие потребителю услуги.

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее по тексту – «Договор») в пользу потребителя.

Бронирование - предварительный заказ мест и (или) номеров в средстве размещения заказчиком (потребителем).

Расчётный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда потребителя.

Время заезда - с 12.00 часов местного времени. Начало обслуживания осуществляется не ранее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Время выезда - до 12.00 часов местного времени. Освобождение номера осуществляется не позднее 12 часов 00 минут текущих суток по местному времени.

Негарантированный ранний заезд - осуществляется при наличии такой возможности в день заезда при условии оплаты за половину суток. Стоимость обслуживания полсуток рассчитывается как 50% от стоимости проживания 1 человека.

Гарантированный ранний заезд - осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты за половину суток. Стоимость обслуживания полсуток рассчитывается как 50% от стоимости проживания 1 человека.

Служба приема и размещения - это служба средства размещения, занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих потребителей, распределением номеров, поселением и выпиской потребителей, и оказанием им дополнительных услуг.

Дополнительные услуги - услуги, оказываемые потребителю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг.

Сайт - общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://hotel-krym.net.ru>.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (БРОНИРОВАНИЕ)

3.1. Исполнитель осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

3.2. Исполнитель применяет в средстве размещения следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором средство размещения ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором средство размещения ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.3. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

3.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.5. Договор на предоставление услуг заключается с исполнителем и потребителем (заказчиком) при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

1) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

2) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

4) удостоверения личности военнослужащего Российской Федерации;

5) военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса;

6) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

7) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

8) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

9) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

10) вида на жительство лица без гражданства.

3.6. Договор заключается между исполнителем и потребителем (заказчиком), путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

а) наименование исполнителя, сведения о государственной регистрации;

б) сведения о заказчике (потребителе);

в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

г) цену номера (места в номере);

д) период проживания в средстве размещения;

е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

3.7. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.8. Регистрация в средстве размещения несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних. За жизнь и здоровье, а так же за вред, причиненный несовершеннолетним гражданином, не достигшим 14-летнего возраста, отвечают его родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.10. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в средство размещения и убывающих из него.

3.11. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем и располагаются в доступном месте средства размещения.

3.13. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

3.14. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иглолок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

3.15. Потребитель (заказчик) оплачивает услуги и иные платные услуги в полном объеме до их оказания потребителю, на основании заключенного договора.

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

3.16. Плата за проживание в средстве размещения взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

3.16.1. При размещении потребителя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

3.17. Ранний заезд и поздний выезд обеспечивается потребителю при наличии возможности для поселения и предоставления номера для позднего выезда с оплатой проживания за половину суток.

3.18. Предоставление дополнительного места для детей или взрослого оплачивается потребителем дополнительно, согласно действующего прейскуранта.

3.19. Потребитель обязан соблюдать настоящие Правила.

3.20. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.21. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.22. При размещении детей в возрасте до 5 лет с родителями в одном номере без предоставления места и питания, плата с детей не взимается.

3.23. Родители обязаны следить за поведением своих детей в целях их безопасного, здорового отдыха.

3.24. За безопасность детей, в том числе во время проведения детской анимации несут ответственность родители.

3.25. Потребитель обязан соблюдать установленный средством размещения порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

3.26. Администрация средства размещения оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения потребителем настоящих правил.

3.27. Средство размещения не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электроэнергии и тепловой энергии, водоснабжение).

3.28. Смена постельного белья проводится в зависимости от категории номера, не реже чем 1 раз в 5 дней, полотенце - не реже 1 раза в 3 дня, замена туалетных принадлежностей производится по мере необходимости.

3.29. Книга отзывов и предложений находится в уголке потребителя.

3.30. По желанию потребителя и за дополнительную плату средство размещения обязано принимать на временное хранение личные вещи, деньги и другие ценности, и нести ответственность за их сохранность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.31. За деньги и ценности (ценные бумаги и драгоценности), не сданные на хранение, средство размещения не несет ответственности, о чем потребитель должен быть предупрежден при поселении.

3.32. Потребитель обнаруживший пропажу, недостачу или повреждение личного имущества, должен немедленно поставить в известность администрацию средства размещения, в другом случае, администрация освобождается от ответственности, предусмотренной договором и данными Правилами. Исключение составляет пропажа, недостача или повреждение имущества, переданного средству размещения на хранение.

3.33. При обнаружении забытых вещей администрация средства размещения незамедлительно ставит в известность потребителя. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь неизвестно, администрация средства размещения через 6 месяцев заявляет о находке в милицию или в орган местного самоуправления.

3.34. Автомобили на территории средства размещения должны находиться на специально оборудованных местах для автомобилей (стоянках).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества средства размещения, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.5. Потребитель обязан:

- 1) соблюдать настоящие Правила;
- 2) соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 3) соблюдать чистоту и общественный порядок;
- 4) покидая номер закрыть водопроводные краны, окна, балконные двери, выключить электронагревательные и осветительные приборы, радио, телевизор, закрыть номер и сдать ключ дежурному администратору.

4.6. В средстве размещения запрещается:

- 1) Вносить и хранить в номерах вещества, материалы и предметы, небезопасные для жизни и здоровья граждан и сохранности имущества;
 - 2) оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, передавать им ключ от номера и карточку обслуживания без предупреждения администрации средства размещения;
 - 3) выносить из номера мебель, постельные принадлежности и другой инвентарь, согласно описи имущества номера и являющиеся собственностью средства размещения;
 - 4) устанавливать без согласия администрации собственные палатки, вагончики, трейлеры и личный автотранспорт в не отведенной для этой цели на территории средства размещения;
 - 5) проверять работу двигателя личного автомобиля с 23:00 до 7:00, пользоваться звуковыми сигналами, ездить по территории с целью опробования тормозов;
 - 6) движение личного автомобиля по территории, кроме проезда от ворот до места стоянки по обозначенному маршруту;
 - 7) при въезде и выезде на автомобиле с территории превышать скорость 5км/час;
 - 8) осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 часов утра и после 22 часов вечера местного времени;
 - 9) нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
 - 10) использовать в средстве размещения шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
 - 11) использовать в пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
 - 12) пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
 - 13) хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
 - 14) производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
 - 15) переставлять и переносить предметы и иное имущество средства размещения;
 - 16) выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
 - 17) использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах средства размещения, кроме номера проживания потребителя;
 - 18) самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
 - 19) модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
 - 20) производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
 - 21) разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
 - 22) производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия;
 - 23) находиться на территории средства размещения в купальных костюмах (кроме территории бассейнов и пляжа).
 - 24) курить в номерах, коридорах, туалетах, на балконах и иных неустановленных и не обозначенных местах.
- Поселяющийся потребитель в случае курения в номере обязуется оплатить очистку номера от запаха дыма, компенсировать штраф, наложенный на средство размещения контролирующими органами за нарушение ФЗ № 274 от 21.10.13г.

- 25) пребывание потребителя в номерах с животными.
- 26) допускать детей до 10 лет к раздаточной линии и кофейным аппаратам.
- 27) выносить из кафе (столовой) посуду и продукты питания.
- 28) посещение кафе (столовой) в купальных костюмах.
- 29) посещение кафе (столовой) с пляжными принадлежностями, сумки и пакеты необходимо оставлять при входе в кафе (столовую).

4.7. Разрешается посещение потребителей приглашенными ими лицами с 07-00 до 23-00 по местному времени. При этом необходимо предъявить администратору средства размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе средства размещения. При несоблюдении настоящего правила пребывание потребителей может быть ограничено во времени или прервано.

4.8. После 23.00 по местному времени приглашенные лица должны покинуть средство размещения или оформить проживание.

4.9. Потребитель при выезде должен сдать находящийся у него в пользовании прокатный инвентарь, книги из библиотеки, туристское снаряжение и т. п., о чем в карточке обслуживания должна быть сделана отметка, произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги, сдать ключ от номера, карточку обслуживания и/или браслет.

4.10. Средства размещения, в соответствии с действующим законодательством РФ, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, или имуществу потребителя, что возник в связи с недостатками при предоставлении услуг. Порядок и объем возмещения определяется в соответствии с действующим законодательством РФ и осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.11. При причинении значительного материального ущерба по вине или халатности потребителя и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба потребитель должен добровольно или в судебном порядке возместить средству размещения потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев.

4.12. Администрация средства размещения имеет право отказать в поселении в случаях:

- 1) у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены;
- 2) есть подозрения, что документы, удостоверяющие личность, фальшивые;
- 3) отсутствует оплата за номер в установленном порядке и необходимой сумме;
- 4) у потребителя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии;
- 5) неадекватного, агрессивного поведения потребителем;
- 6) потребитель отказывается соблюдать настоящие Правила;
- 7) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и здравым смыслом.

4.13. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных потребителем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине потребителя.

4.14. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье потребителей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением потребителем обязанности информировать исполнителя о проблемах со здоровьем.

4.15. Потребитель несет ответственность за предоставление исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет потребитель.

4.16. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности исполнителя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неказание услуг) или их использования потребителем. При этом полная ответственность Исполнителем не превышает суммы оплаты, взимаемой Исполнителем за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

4.17. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления услуг вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) дает право исполнителю отказать потребителю в предоставлении услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление услуги.

4.18. Потребитель и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

4.19. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:

- 1) забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Исполнителя и/или других сторон);
- 2) прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- 3) стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;
- 4) уголовных преступлений третьих лиц;
- 5) изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
- 6) в результате наступления несчастного случая;
- 7) в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий;
- 8) в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

5. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТ

1. Герои Социалистического Труда.
2. Полные кавалеры Трудовой Славы ст. 1.1, ст. 5 Федерального закона от 9 января 1997 г. № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы».
3. Инвалиды войны, пп. 28 п. 1 ст. 14 Федерального закона от 12 января 1995 г. о 5-ФЗ «О ветеранах».
4. Участники Великой Отечественной войны пп. 19 п. 1 ст. 15 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ.
5. Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» пп. 15 п. 1 ст. 18 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ.
6. Герои Советского Союза.
7. Герои Российской Федерации.
8. Полные кавалеры ордена Славы (ст. 1.1, ст. 7 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы».
9. Инвалиды I и II групп (абз. 6 п. 1 Указа Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1157).
10. Военнослужащий имеет право на приобретение проездных документов для себя и членов своей семьи на все виды транспорта вне очереди при следовании в служебную командировку, на новое место военной службы, а также к месту использования отпуска и обратно. При этом военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению. (Федеральный закон от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»).
11. Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Закон РФ от 21.07.93г. №5473- 1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»).
12. При направлении в служебные командировки судьи пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта. (Закон РФ от 26 июня 1992 г. N 3132- I «О статусе судей в Российской Федерации»).
13. Сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ «О пожарной безопасности»).
14. Администрации государственных и муниципальных гостиниц обязаны в течение одного часа предоставлять члену Совета Федерации, депутату Государственной Думы отдельный номер с телефоном. Право на внеочередное поселение в гостинице распространяется на лицо, сопровождающее члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы. (Федеральный закон от 8 мая 1994 г. N 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации»).
15. Лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку, пользуется правом на приобретение вне очереди проездных документов на все виды транспорта и правом на внеочередное размещение в гостинице по командировочному удостоверению. (Ст. 9 Федеральный закон от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи»).

16. При направлении в служебные командировки прокурорские работники пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта. (Федеральный закон от 17 января 1992 г. N 2202-I «О прокуратуре Российской Федерации»).

17. Сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации»).

18. Судебный пристав, направленный в служебную командировку, пользуется правом приобретения вне очереди проездных документов на все виды транспорта и размещения в гостинице по служебному командировочному удостоверению. (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. N 118-ФЗ «О судебных приставах»).

19. Сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки, пользуются правом бронирования и получения во внеочередном порядке мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта.

20. Сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке. (Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. N 3-ФЗ «О полиции»).

21. Предоставить работникам Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений право внеочередного приобретения билетов на все виды транспорта, а также получения мест в гостиницах. (Постановление Правительства РФ от 8 апреля 1992 г. N 230 «Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации»).

Дополнительные льготы для отдельных категорий потребителей, установленные Исполнителем Отдельным категориям потребителей (постоянные гости, молодожены, именинники) может предоставляться скидка от действующего тарифа по усмотрению Исполнителя в размере, установленном Исполнителем.

6. КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ДАННЫХ ПРАВИЛ

6.1. Контроль за соблюдением данных Правил осуществляют местные государственные администрации, органы местного самоуправления, центральный орган исполнительной власти по вопросам туризма, правлением АО «Крымтур» и служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За нарушение санитарных требований или предоставление услуг размещения, которые не отвечают требованиям нормативных документов, касающихся безопасности для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей природной среды, средство размещения несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением потребителем настоящих Правил осуществляется администрацией средства размещения.