

Уважаемый гость/я,

Добро пожаловать в Atlantis The Palm!

Мы желаем Вам приятного отдыха. Чтобы пребывание в нашем отеле было максимально комфортным, пожалуйста, ознакомьтесь со следующей информацией. Также, Вы можете обратиться к сотрудникам отеля за разъяснениями и помощью.

#### Регистрация

При регистрации необходимо внести залог в размере 500 дирхам ОАЭ за номер в сутки, который послужит гарантией в течение срока проживания. Оплата принимается кредитной картой либо наличными. Окончательный расчет будет сделан в день Вашего отъезда, а остаток денежных средств будет возвращен на счет кредитной карты либо наличными. Если депозит вносится наличными в долларах или евро, то сумма автоматически конвертируется в дирхамы по курсу отеля, а оставшаяся сумма возвращается в дирхамах при выезде. Пожалуйста, обратите внимание на то, что эта практика является общепринятой на курортах ОАЭ.

#### Обмен валюты

Услуги по обмену валюты предоставляются в отделе регистрации.

#### Hospitality Lounge

Hospitality Lounge, расположенный на первом этаже корпуса Royal Towers West, - это бесплатный круглосуточный сервис для тех, кому необходимо провести дополнительное время в отеле Atlantis до или после заезда. Обратите внимание на то, что расчетный час – 12:00 по полудни; покидая номер, не забудьте оставить сейф открытым. Ожидая, пока ваш номер будет готов для заселения, Вы можете посетить аквапарк Aquaventure, лабиринт Lost Chambers и многочисленные рестораны нашего отеля.

#### Услуги в номере

Обращаем Ваше внимание на то, что мини-бар в номере – это автоматическая система: все, что Вы возьмете из мини-бара, будет автоматически внесено в счет. Также напоминаем, что полный список телевизионных каналов вы найдете в черном футляре для теле-пульта. Более подробную информацию можно получить, позвонив в Guest Services из номера.

#### Доступ в интернет

Ниже приведены инструкции для пользования интернетом. Из приведенного ниже списка Вы можете выбрать наиболее доступный для Вас пакет беспроводного и обычного соединения.

- 1 час - 30 AED в бизнес центре
  - 1 день – 99 AED (стандартный пакет 2Mbps)
  - 1 день - 150 AED (Premium пакет 4Mbps)
- 
- Найдите Atlantis Guest Network
  - Введите номер комнаты
  - Введите Вашу фамилию
  - Нажмите «Connect»
- 
- Для гостей, проживающих в Imperial Club и категориях Люкс доступ в интернет предоставляется бесплатно.

#### Транспортные услуги

До самых популярных торговых центров Дубая: Mall of The Emirates и Dubai Mall, отель предоставляет бесплатные фирменные автобусы, курсирующие в течении дня.

**Для заказа индивидуального трансфера, предоставляемого отелем Atlantis, позвоните из номера в обслуживание гостей (Guest Services).**

Вы также можете воспользоваться услугами бесплатных автобусов предоставляемых торговыми центрами – запись и расписание Вы можете узнать у стойки Concierge.

#### Дресс-код

На нашем курорте принята элегантно-повседневная форма одежды. Отдавая дань уважения местной культуре и обычаям, мы просим Вас носить соответствующую одежду во всех помещениях курорта. Пожалуйста, воздержитесь от ношения купальных костюмов, прозрачной одежды, а также одежды без рукавов.

#### Завтрак

Завтрак (шведский стол) сервируется в ресторанах:

|              |                 |                   |
|--------------|-----------------|-------------------|
| Saffron      | с 7:00 до 11:30 | West Royal Towers |
| Kaleidoscope | с 7:00 до 11:00 | East Royal Tower  |
| Rostang*     | с 9:00 до 11:00 | The Avenues       |

\*Континентальный завтрак во французском ресторане Rostang (в течении высокого сезона)

\*См. карту курорта (предоставляется при регистрации)

## Рестораны

Более 20 ресторанов и баров предлагают вам богатый выбор гастрономических возможностей. Учитывая популярность этих ресторанов, мы рекомендуем заранее забронировать столик, нажав кнопку «Restaurant» на телефоне в номере или подойдя к стойке бронирования ресторанов, которая расположена около спа-центра в корпусе West Tower. Ниже приводится перечень основных ресторанов:

| Ресторан                                                                                                                            | Подробности          | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Часы работы                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>East Tower                                     | Специализированный   | Изысканные блюда из морепродуктов и блюда каталонской кухни на фоне чарующей лагуны Амбассадор.                                                                                                                                                                                           | 19:00 - 23:30<br>Необходимо бронирование                                                    |
| <br>The Avenues                                    | Знаменитый шеф-повар | Первый ресторан сети Нобу на Ближнем Востоке. Суперсовременный японский стиль, дополненный арабскими мотивами, в исполнении всемирно известного шеф-повара Нобу Матсукиса.                                                                                                                | 12:00 – 15:30(Пт)<br>19:00 – 11:30<br>Необходимо бронирование                               |
| <br>ROSTANG<br>The French Brasserie<br>The Avenues | Знаменитый шеф-повар | Знаменитый французский шеф-повар Мишель Ростан. Ресторан в стиле парижского бистро предлагает кондитерскую выпечку, а также широкий ассортимент свежих морепродуктов.<br><br>*Включён в полупансион                                                                                       | 09:00 - 11:00<br>(кондитерская)<br>13:00- 17:30<br>18:00 – 22:30<br>Необходимо бронирование |
| <br>The Avenues                                  | Знаменитый шеф-повар | Знаменитый шеф-повар Джорджо Локателли предлагает современный вариант блюд в стиле итальянской trattoria: пиццу, приготовленную в печи, закуски «антипасто» и нежную пасту.<br><br>*Включён в полупансион (с 1 Мая по 30 сентября)                                                        | 12:00 – 15:00<br>18:00 – 22:30<br>Необходимо бронирование                                   |
| <br>Levantfine<br>East Tower                     | Специализированный   | Ближневосточная кухня, обогащенная буйством красок и ливанскими мотивами. Бар на крыше.<br><br>*Включён в полупансион                                                                                                                                                                     | 19:00 – 01:00<br>Бар – 16:00 – 01:30<br>Необходимо бронирование                             |
| <br>Западная часть Zero Entry Pool               | Специализированный   | Отсюда открывается вид на бассейны отеля Atlantis и остров Пальма Джумейра. Ресторан Nasimi предлагает блюда юго-восточной Азии и современную европейскую кухню.<br><br>*Включён в полупансион                                                                                            | 12:00 – 17:00<br>19:00 – 23:30                                                              |
| <br>East Tower                                   | Специализированный   | Современный стейк-хаус, предлагающий высококачественные сорта говядины, такие как Wagyu, Black Angus, а также сертифицированную говядину приготовленную по специальному рецепту отеля Atlantis. В уютной атмосфере бара Seafire можно насладиться широким выбором вин из винного погреба. | 18:00 – 23:30<br>Бар – 18:00 – 00:30<br>Необходимо бронирование                             |

|                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <br>West Royal Towers                  | Театрализованный          | <p>Широкий выбор блюд азиатской кухни: приготовленные на сковороде «вок» блюда юго-восточного региона, индийские лепешки «нан» и малайзийские - «роти».</p> <p>* Включён в полупансион</p>                                                                                | 07:00 – 11:30<br>18:00 – 23:30                  |
| <br><b>Kaleidoscope</b><br>The Avenues | Театрализованный          | <p>Калейдоскоп блюд на любой вкус, включая кухню Греции, Мальты и стран Ближнего Востока; в зависимости от сезона шведский стол включает секцию азиатской кухни.</p> <p>*Включён в полупансион</p>                                                                        | 07:00 – 11:00<br>12:30 – 15:30<br>18:00 – 23:00 |
| <br>У бассейнов Royal и Zero Entry     | Непринужденная обстановка | <p>Расположенный на открытом воздухе, этот ресторан предлагает закуски и легкие обеды, включая блюда, приготовленные на гриле, и салаты.</p> <p>*Включён в полупансион</p>                                                                                                | 9:00 – 22:00                                    |
| <br>Aquaventure                       | Непринужденная обстановка | <p>Непринужденная атмосфера, столики на открытом воздухе, в меню – «классика жанра»: гамбургеры с салатом или другим гарниром, сэндвичи, а также арабские блюда: Кофта-бургер с тахином или салат Цезарь с куриной шаурмой.</p> <p>*Shark Bites включён в полупансион</p> | С 10:00 до заката солнца                        |
| <br>The Avenues                      | Непринужденная обстановка | <p>Непринужденный кафе-бар со свежими гамбургерами из высших сортов мяса и птицы. Расположен в галерее Avenues, рядом с входом в аквапарк.</p> <p>*Включён в полупансион</p>                                                                                              | С 11:00 до 22:00                                |
| <br>The Avenues                      | Непринужденная обстановка | <p>Ресторан с непринужденной обстановкой предлагает широкий выбор блюд Китайской, Вьетнамской, Тайской, Малайзийской, Сингапурской и Корейской кухонь.</p>                                                                                                                | С 12:00 до 22:00                                |

#### Магазины

Расположенные на первом этаже торговые пассажи The Avenues и Royals Towers предлагают большой ассортимент товаров, там каждый найдет себе что-то по вкусу. Представлены марки класса «люкс»: Cartier, Paspaley, Graff, Leviev, Harry Winston, Tiffany & Co, Rolex, Porsche Design, Lacoste, Villa Moda, Roberto Cavalli, Leonard Paris и многие другие. Бутики предлагают широкий выбор первоклассных товаров и открыты семь дней в неделю. Часы работы зависят от конкретного магазина и от сезона.

#### Детские клубы Kids Club и Club Rush

Клуб Atlantis Kids Club предлагает развлечения для наших юных гостей, соответствующие их возрасту и интересам. Программы и занятия рассчитаны на три возрастные группы: 4-6 лет, 7-9 лет и 10-12 лет; ребенка можно оставить в утреннюю, дневную или вечернюю смены, на целый день или на почасовой основе. По просьбе гостей предоставляются услуги няни, которые необходимо заказывать минимум за 24 часа. Дополнительную информацию и сведения о ценах на услуги можно получить, позвонив в Kids Club из номера.

**Клуб Club Rush** – это место, где подростки от 13 – 18 лет могут найти новых друзей и провести с ними время. Это клуб «без родителей», с отдельным входом и собственным помещением, молодой персонал отеля Atlantis обеспечивает безопасную обстановку, где подростки могут себя почувствовать непринужденно. Дети в возрасте от 8 до 12 могут пользоваться услугами Club Rush в дневное время, а в вечернее время в Club Rush допускаются только подростки от 13 до 18 лет. Для входа требуется документ, подтверждающий возраст. Часы работы и цены клуба можно узнать, позвонив в Club Rush из номера.

Гости, проживающие в номерах категорий Deluxe, Ocean Deluxe, Palm Beach Deluxe, пользуются одной бесплатной дневной программой в Детском клубе/Клубе для подростков. Номера Imperial Club и категории «люкс» получают бесплатный доступ к клубам с 10:00 до 18:00.

#### **Спа-центр SHUIQI**

Спа-центр открыт с 10:00 до 22:00 и предлагает огромный выбор процедур, ванн, традиционные и водные виды терапии. Единственный в регионе спа, работающий на японской косметике Shiseido. Рекомендуется предварительное бронирование. Фитнес-клуб открыт с 05:00 до 22:00. Для бронирования и ознакомления с ценами позвоните в Спа из номера.

#### **Аквапарк Aquaventure**

Бесплатный вход для гостей курорта на протяжении всего срока пребывания. Система специальных браслетов дает вам бесплатный доступ на все горки, а также возможность приобретать еду, напитки и другие товары в розничных магазинах, записывая все расходы на счет номера. Предварительное бронирование не требуется; браслет можно получить у входа в Аквапарк, где продаются билеты, в конце пассажа Avenues. Вы можете взять напрокат полотенца и арендовать шкафчики, однако мы рекомендуем оставлять личные вещи и ювелирные украшения в номере. Аквапарк открыт с 10:00 до захода солнца. (Полотенца выдаются бесплатно гостям отеля).

#### **Lost Chambers**

Этот удивительный лабиринт, состоящий из тоннелей, где можно увидеть как экспонаты, так и морских обитателей, а также совершить подводную экспедицию по руинам мифической Атлантиды. Расположенный в конце пассажа Avenues, лабиринт работает с 10:00 до 22:00, бронирование не требуется; бесплатный вход для гостей курорта.

#### **Dolphin Bay**

Одна из самых больших рукотворных прибрежных лагун для дельфинов. Здесь Вы можете подобрать различные программы по плаванию с дельфинами, которые подходят для всех возрастов и рассчитаны на разные навыки плавания. Программы варьируют от общения на мелководье до плавания или ныряния с аквалангом в компании этих харизматичных созданий. Гостям отеля предоставляются скидки

#### **Развлечения на территории курорта**

Atlantis The Palm является одним из лидирующих отелей Дубая по предлагаемым развлечениям на территории курорта.

- Кормление скатов
- Погружение в лагуну с акулами
- Экскурсия «за кулисами» лабиринта Lost Chambers
- 2 открытых бассейна
- Водные виды спорта (каяки, катамараны и т.д.)
- пляжные виды спорта
- Вертолётные прогулки

Всё это и многое другое вы можете найти в Atlantis The Palm

#### **Дайвинг Центр**

5-звёздочный дайвинг-центр, организованный по стандартам PADI. При занятии дайвингом в центре Atlantis вам гарантировано удивительное приключение, независимо от того, это Ваше 1-е или 1000-е погружение. Сертифицированные дайверы могут присоединиться к нам и насладиться предлагаемым выбором погружения, включая искусственные рифы, затонувшие корабли у побережья Дубая и наши дайв-поездки к величественному полуострову Мусандам.

#### **Теннисная академия**

В распоряжении гостей три теннисных корта с твердым покрытием, которые оснащены ночным освещением, если Вы захотите поиграть вечером, когда спадет жара. К услугам гостей аренда широкого ассортимента профессионального оборудования для игры на теннисных кортах отеля.

#### **N`Dulge**

Ночной клуб N`Dulge признан одним из лучших ночных клубов Дубая. Открыт 7 ночей в неделю с 21:00 до 3:00, состоит из 3-х разных залов и предлагает тематические вечеринки с различными направлениями музыки.

Наш персонал всегда готов исполнить Ваши пожелания, обеспечить Вам комфорт и положительные эмоции. Искренне надеемся, что Ваше, пребывание в отеле Atlantis станет незабываемым.