**Добро пожаловать в SENTIDO Mamlouk Palace Resort**

**Система «Всё включено»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Браслет «Всё включено»** | С этим браслетом, который Вы получили при заселении, Вы можете пользоваться следующими услугами бесплатно:  - питание в главном ресторане, все закуски в барах у бассейнов и на пляже  - ужин в ресторане а ля карт при наличии мест и по предварительной резервации  - все горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены с 10:00 до 24:00  - безалкогольные напитки подаются с 06:00 до 10:00  -этот браслет действителен до момента сдачи Вами ключей на ресепшн  **Пожалуйста, не расплачивайтесь наличными в барах и ресторанах, Вы сможете это сделать при выезде на ресепшн #3** |
| **Shahrazad Главный ресторан** | Система «Всё включено» Шведский стол  Завтрак 07:00 - 10:30 (Позднийзавтрак с 10:30 до 12:00 в Эль Пассо – Мексиканском ресторане)  Обед 12:30–14:30  Ужин 18:30 -22:00 (Мороженое включено)  -Ранний континентальный завтрак, по запросу по предварительной резервации за 1 день до 20:00 на ресепшне.  - Все горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены.  - Во время завтрака подаются безалкогольные напитки. |
| **[cid:image001.jpg@01C830E7.3E8DACF0](http://images.google.com.eg/imgres?imgurl=http://www1.istockphoto.com/file_thumbview_approve/2359897/2/istockphoto_2359897_no_smoking.jpg&imgrefurl=http://www.istockphoto.com/file_closeup/?id=2359897&refnum=938629&h=380&w=380&sz=35&hl=en&start=3&tbnid=bC2_xJY4d3QzpM:&tbnh=123&tbnw=123&prev=/images?q=no+smoking&gbv=2&svnum=10&hl=en)El Paso**  **Мексиканский ресторан** | Подаются блюда мексиканской кухни (по предварительной резервации за 1 день)  **Ужин**  18:30 - 22:00 (второе основное блюдо за дополнительную плату)  Пожалуйста, зарезервируйте Ваш столик на ужин используя электронное табло (тач скрин), который находится в фойе отеля рядом с ресепшн. Все горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены. |
| **[cid:image001.jpg@01C830E7.3E8DACF0](http://images.google.com.eg/imgres?imgurl=http://www1.istockphoto.com/file_thumbview_approve/2359897/2/istockphoto_2359897_no_smoking.jpg&imgrefurl=http://www.istockphoto.com/file_closeup/?id=2359897&refnum=938629&h=380&w=380&sz=35&hl=en&start=3&tbnid=bC2_xJY4d3QzpM:&tbnh=123&tbnw=123&prev=/images?q=no+smoking&gbv=2&svnum=10&hl=en)Asia**  **Азиатский ресторан** | Подаются блюда азиатской кухни (по предварительной резервации за 1 день)  **Ужин**  18:30 - 22:00 (второе основное блюдо за дополнительную плату)  Пожалуйста, зарезервируйте Ваш столик на ужин используя электронное табло (тач скрин), который находится в фойе отеля рядом с ресепшн. Все горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены. |
| **Grill House**  **Гриль Хаус**  **ресторан** | Альтернативный ресторан для ужина(за дополнительную платуб все напитки горячие& прохладительные, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены) по предварительной записи. |
| **[cid:image001.jpg@01C830E7.3E8DACF0](http://images.google.com.eg/imgres?imgurl=http://www1.istockphoto.com/file_thumbview_approve/2359897/2/istockphoto_2359897_no_smoking.jpg&imgrefurl=http://www.istockphoto.com/file_closeup/?id=2359897&refnum=938629&h=380&w=380&sz=35&hl=en&start=3&tbnid=bC2_xJY4d3QzpM:&tbnh=123&tbnw=123&prev=/images?q=no+smoking&gbv=2&svnum=10&hl=en)Felucca**  **Морепродукты** | Альтернативный ресторан для обеда и ужина находится в Sunrise Grand Select Crystal Bay Resort и называется Felucca  (все за дополнительную плату, все горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены) по предварительной записи. Для резервации свяжитесь, пожалуйста, с центром по обслуживанию гостей #8 |
| **Рестораны а ля карт Система резервации** | Пожалуйста, зарезервируйте Ваш столик на ужин используя электронное табло (тач скрин), который находится в фойе отеля рядом с ресепшн. Все горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки включены.Альтернативный ужин в Итальянском или “Gamila” Египетская кухня А- ля картресторанах в SUNRISE Select Garden Beach Resort & Spa включен по предварительной резервации за 1 день. Пожалуйста, свяжитесь с центром по обслуживанию гостей #8. |
| **Дресс-код** | Мы просим Вас не входить в купальных костюмах в фойе отеля или на ресепшн, а также в рестораны во время завтрака, обеда и ужина. Пожалуйста, не надевайте шорты, рубашки без рукавов и сланцы в ресторан во время обеда и ужина. |
| **[cid:image001.jpg@01C830E7.3E8DACF0](http://images.google.com.eg/imgres?imgurl=http://www1.istockphoto.com/file_thumbview_approve/2359897/2/istockphoto_2359897_no_smoking.jpg&imgrefurl=http://www.istockphoto.com/file_closeup/?id=2359897&refnum=938629&h=380&w=380&sz=35&hl=en&start=3&tbnid=bC2_xJY4d3QzpM:&tbnh=123&tbnw=123&prev=/images?q=no+smoking&gbv=2&svnum=10&hl=en)Лобби Бар**  **(фойе отеля)** | Открыт 24 часа, подаются напитки по системе «Всё включено»: горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки. С 00:00 до 10:00 напитки за дополнительную плату, кроме воды и горячих напитков (кофе, чай, горячий шоколад). **Алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00.** Чай сервируется с 15:00 до 17:00. |
| **Виктоия паб / Диско**  **(фойе отеля)** | Открыт с 18:00 до 02:00 как паб и с 22:00 до 02:00 как дискотека, подаются напитки по системе «Всё включено»: горячие и прохладительные напитки, алкоголь местного производства и безалкогольные напитки. **Пожалуйста, обратите внимание, что после 24.00 все напитки за дополнительную плату.** |
| **Бары у бассейнов и на пляже** | Аква Бар с 10:00 до 17:00  Пергола Бар с 10:00 до 17:00 закуски с 12:00 до 17:00 (мороженое включено)  Бар на пляже с 10:00 до 17:00 закуски с 12:00 до 17:00 |
| **Вечерняя шоу программа** | Разные шоу каждый день в течение 2 недель (21:00) и ежедневная детская дискотека (20:00) в амфитеатре на разных языках. |
| **Спа Центр**  **(фитнесс и спа центр)** | **Спа:** открыт с 09:00 до 20:00 Сауна, Джакузи и Турецкая сауна бесплатно,остальные услуги за дополнительную плату и по предворительной записи.Посещение СПА Центра лицам не достигшим 16 лет не предусмотрено.  **Тренажерный зал:** открыт с 07:00 до 20:00 бесплатно / Для детей до 16 лет посещение тренажерного зала не предусмотрено.**Пользоваться тренажерным залом разрешается только в спортивной обуви.** |
| **Теннисный корт и футбольное поле** | Отель располагает двумя песчаными теннисными кортами и футбольным полем с натуральным покрытием. Оба расположены перед Спа центром и за зданием № 15, за дополнительную плату (5€ в час, если после захода солнца используется освещение). |
| **Парикмахерская** | Открыта ежедневно с 10.00 до 19.00. Не входит в систему все включено, расположена рядом с клиникой.  Бьюти салон не предусмотрен для детей до 16 лет. |
| **Татуировки** | Пожалуйста, обратите внимание: не рекомендуется делать татуировки, выполненные черной хной по соображениям безопасности. Администрация отеля не несет ответственности за травмы или порчу имущества отеля (например, постельное белье, полотенца и т.д.), гость берет ответственность на себя. |
| **Детский клуб** | Детский клуб Немо, открыт ежедневно для детей с 3 до 12 лет. |
| **Услуги няни** | Пожалуйста, обратитесь в центр по обслуживанию гостей #8 за день, если Вам необходимы услуги няни, услуга предоставляется за дополнительную плату. |
| **Обмен валюты** | Банкомат находится в фойе отеля, где можно также обменять валюту. Отделение банка (в фойе отеля) работает ежедневно с 09:00 до 13:00 кроме пятницы и субботы. |
| **Оплата** | У Вас есть выбор платить наличными или кредитной картой (к оплате принимаются Visa – MasterCard –DinersClub–Amex). |
| **Центр по обслуживанию гостей** | Для заказа разных видов обслуживания номера, сервиса в номер или при возникновении отдельных просьб по Вашему номеру, пожалуйста, свяжитесь с центром по обслуживанию гостей #8. |
| **Телефонные переговоры** | Для международных переговоров из Вашего номера наберите - 9 + 00 + код страны + код города + полный номер Вашего телефона. Пожалуйста, имейте в виду, что через 30 секунд после набора Вы оплачиваете минуту, даже если абонент не ответил. |
| **Интернет** | Wi-Fi сервис (на террасе отеля)**бесплатно**, в лобби интернет за отдельную плату,карточки можно приобрести на ресепшен,интернет уголок находится в фойе отеля рядом с магазинами. |
| **Карта на полотенце/**  **Пользование полотенцами у бассейнов и на пляже** | Карточка на полотенце, которую Вы получили при заселении дает Вам право на использование 1 полотенца в день с 08:00 до 17:00. Не забудьте сдать карточки на ресепшн при выезде из отеля.**В случае потери карточки или полотенца взымается штраф в размере 75 фунтов**. Не разрешается резервировать шезлонги на пляже или у бассейна, полотенца и личные вещи будут убраны. Просим Вас вернуть полотенцеобратнов тот же день максимум до 17:00 и забрать карточку на полотенца. |
| **Красный флаг** | Чтобы Вам никто не мешал отдыхать, просим Вас поставить красный флаг возле Вашего зонтика. Их можно найти в центрах выдачи полотенец. |
| **Сейф** | Находится в Вашей комнате (бесплатно), к сейфу прилагается инструкция. Пожалуйста, оставьте дверь сейфа открытой перед Вашим отъездом. **Пожалуйста, обратите внимание, что администрация отеля SENTIDO Mamlouk Palace Resort не несет ответственности за ценные вещи, находящиеся вне Вашего сейфа.** |
| **Доктор** | Клиника открыта с 10:30 до 12:30 и с 18:30 до 20:30. **В экстренных случаях звоните #3 (24 часа) или #8, услуги доктора за дополнительную плату, оплачиваются на ресепшн.** |
| **Отельный автобус** | Время: 11:00 (из отеля) – 13.30 (из города)  17:00 (из отеля) – 19.30 (из города)  20:30 (из отеля) - 23:30 (из города)  Стоимость поездки в одну сторону 20 L.E, в обе стороны 30 L.E. Дети до 14 лет – бесплатно. Отправление ежедневно 3 раза. Резервация на ресепшн #3 |
| **Лимузин** | Чтобы воспользоваться услугами лимузин-сервиса и ознакомиться с ценами, пожалуйста, обратитесь к представителю в фойе отеля. |
| **Минибар** | Обратите внимание, что мини-бар, доступен в номере (заполняется безалкогольными напитками по прибытию). Мини-бар будет пополнятся водой каждый день и 1 раз в неделю прохладительными напитками. Если вы хотите что-либо заказать в комнату, пожалуйста, свяжитесь с обслуживанием номеров #2. Данная услуга за дополнительную плату. |
| **Время выезда** | Пожалуйста, за день до Вашего отъезда оповестите ресепшн #3 когда можно будет забрать Ваш багаж. Обратите внимание, что Вам необходимо принести ключи и карточки на полотенца на ресепшн и оплатить Ваши счета. Если Вы желаете оставаться в комнате дольше, обратитесь, пожалуйста, на ресепшн, в зависимости от наличия комната будет предоставлена. **Обратите внимание, что ключи будут автоматически заблокированы в 12:00**. За дополнительной информацией, пожалуйста, обратитесь на ресепшн #3 |
| **Время уборки номера** | Время уборки номера: ежедневно с 09:00 до 17:00. Если Вы предпочитаете другое время уборки, пожалуйста, повесьте карточку на дверь или позвоните #8. |
| **Услуги прачечной** | Пожалуйста, используйте сумку для прачечной и заполните форму, которые находятся в Вашей комнате в шкафу. Оплата производится при выезде на ресепшн. За дополнительной информацией позвоните, пожалуйста, # 8 или #3. |
| **Заказ завтраков/обедов «с собой»/ранних завтраков** | Пожалуйста, закажите на ресепшн для своих экскурсий. Самое позднее время для заказа завтрака или обеда за день до 20:00. #3 |
| **Пирс** | Пожалуйста, будьте осторожны при использовании пирса во время своего пребывания. Вы берете ответственность на себя, переходя обозначенные области. Администрация отеля не несет ответственности в случае возникновения претензий. |
| **Правила отеля-Крыша** | Запрещается находиться на крыше. При несчастных случаях или травмах администрация отеля ответственности не несёт. |
| **Справочник АВС** | Пожалуйста, обратитесь к отельному справочнику ABC, который находится в Вашей комнате, за информацией, номерами телефонов, информацией об интернете и отельной картой. |
| **Международный проект Sunshine** | “SunshineOrphanHouse“ - ящик для пожертвований, расположенный в фойе отеля. За дополнительной информацией, пожалуйста, обратитесь в центр по обслуживанию гостей или на ресепшн. |
|  | Система устойчивости Travelife является инициативой и управляет индустрией туризма. Это помогает связанным с туризмом предприятиям оценить, улучшить и сообщить о своем вкладе в защиту окружающей среды, социальное развитие и экономическую стабильность направлений и общин, в которых они основаны. После независимого аудита нашего бизнеса по критериям устойчивости Travelife мы гордимся тем, что достигнули награды Золото Travelife. |

**Пожалуйста, обратите Ваше внимание, что Вам необходимо будет оплатить услуги отеля, использованные Вашими посетителями «со стороны».**

**ХОРОШЕГО ВАМ ОТДЫХА☺**