

**Система "Все включено"- рестораны и бары Aqua Vista Resort & Spa**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рестораны** | **Месторасположение** | **Дополнительная информация** |
| **Calmari**  **(рыбный)** | **возле бассейна Aqua Vista**  **(см. на карте отеля)** | **Часы работы:** Ужин с 18:30 до 21:30 |
| **Casanova**  **(итальянский)** | **возле бассейна Aqua Vista**  **(см. на карте отеля)** | **Часы работы:**  **Завтрак**: с 7:00 до 10:00;  **Поздний завтрак**: с 10:00 до 11:00;  **Обед**: с 12:30 до 14:30;  **Ужин**: с 18:30 до 21:30 |
| **Si Omar**  **(восточный)** | **возле бассейна Aqua Vista**  **(см. на карте отеля)** | **Часы работы:**  **Завтрак**: с 7:00 до 10:00;  **Поздний завтрак**: с 10:00 до 11:00;  **Обед**: с 12:30 до 14:30;  **Ужин**: с 18:30 до 21:30  **Поздний ужин:** с 22:00 до 00:00 |
| **L’asiatique**  **(азиатский)** | **возле бассейна Aqua Vista**  **(см. на карте отеля)** | **Часы работы:** Ужин с 18:30 до 21:30 |

* **Алкоголь местного производства (водка, вино, узу, пиво, ром, виски, джин, бренди)**
* **Безалкогольные напитки и коктейли (фруктовый напиток, сок, тоник, кола, фанта, спрайт и др.)**
* **Горячие напитки (чай-кофе)**
* **Кофе тайм (круассаны, кексы, пирожные в Лобби)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Бары** | **Месторасположение** | **Дополнительная информация** |
| **Lobby Bar** | **в холле отея** | **Часы работы: Напитки-** с 10:00 до 00:00; **Кофе тайм - с** 10:00 до 17:00 и с 18:30 до 00:00 |
| **Dolphin bar** | **первый бар, возле бассейна** | **Часы работы: Напитки-** с 10:00 до 17:00**; Закуски-** с 12:30 до 16:30; **Мороженое:** с 11:00 до 16:00 |
| **La Cannelle bar** | **последний бар, возле бассейна** | **Часы работы: Напитки-** с 10:00 до 18:00 и с 20:00 до 00:00 |
| **Sun Set Bar** | **в главном здании, 2 этажа** | **Часы работы: Напитки-** с 20:00 до 23:00 ( в летний период) |
| **La Plage Bar** | **на пляже** | **Часы работы: Напитки- с 10:00 до 17:00; Закуски- с 12:30 до 14:30** |
| **Irish Pub (Disco)** | **в отеле Sea World в корпусе №11** | **Часы работы: Напитки-** с 10:00 до 17:00**; Закуски-** с 12:30 до 16:30 |

**Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас в отеле Aqua Vista Resort & Spa**

**Здесь Вы найдете всю информацию об услугах и развлечениях отеля.**

* Система "Все включено" работает в день Вашего приезда (заселение: 15:00 / отъезд: 12:00). Услуги системы "Все включено" предназначена, только для индивидуального использования. При регистрации Вы получаете браслет, это подтверждает, что для Вас в отеле "Все вклюено". Пожалуйста, носите его в течении Вашего пребывания в отеле. В случаи потерии браслета, Вы должны заплатить штраф – 100 $.
* **Дресс код:** Мы просим Вас не находиться в холле и на ресепшн в купальных костюмах. Девушкам запрещено загорать топлесс на территории бассейна или пляжа.
* Пляжные полотенца выдаются возле бассейна (между корпусом №4 и 5), в обмен на карточку, которую Вы получаете при регистрации на ресепшн. В случае потери карточки или пляжного полотенца, взимается штраф – 70 L.E
* Трансфер на пляж, каждые 30 минут, от ресепшн (с 8:30 до 17:00)
* Анимационная программа в течении дня, возле бассейна. Большой теннис- за доп. плату, с 10:00 до 17:00 - 2 евро, в стоимость входит шары, ракетки / с 17:00 - 23:00 - 6 евро, в стоимость входит шары, ракетки и освещение. Бильярд- за дополнительную плату,цена- 5 евро, пожалуйста, обратитесь на ресепшн.
* **SPA - услуги СПА**, за за дополнительную плату. За более подробной информацией, пожалуйста, обращайтесь в СПА. Спорт зал - бесплатно, обязательно иметь с собой кроссовки.
* **Медицинские услуги (за дополнительную плату):**

Клиника расположена в здании №4 (Sea World). Если, Вам понадобиться медицинская

помощь, пожалуйста, обратитесь на ресепшн или наберите (0). Клиника работает с 10:00 до 15:30 и с 19:00 до 22:00. Ближайшая аптека находиться на территории отеля Albatros Palace (300 м)

* **Сейф** - В каждом номере, предоставляется совершенно бесплатно. Никто, кроме Вас, не может проникнуть в него.

Отель не несет ответственности за вещи, оставленные вне сейфа. Открытие сейфа возможно с 10:00 до 10:30 и с 16:00 до 16:30. Если у Вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста обратитесь на ресепшн.

* **Ключи от номера- в случае утери ключа от номера, взимается штраф в размере 150 L.E**
* **В день отъезда мы просим Вас освободить номер до 12:00, подойти на ресепшн и сдать ключи от номера и катрочку на пляжное полотенце. Заселение в номера в 15:00. При позднем выезде, необходимо заплатить 26$.**
* **Мини бар**: Пополнение мини бара - ежедневно, минеральной водой (2 бутылочки).
* Wi-Fi- бесплатно, логин и пароль Вы получаете на ресепшн.
* Египет – одна из стран с тропическим климатом, поэтому возникают некоторые неудобства с насекомыми.

Для удобства наших гостей мы обрабатываем зеленую территорию отеля два раза в день на восходе и закате. Хотим отметить, что у нас есть сертификат безопасности используемого спрея, подтверждающий отсутствие вредного воздействия на окружающую среду и на человека.

* **Если у Вас есть какие-либо комментарии, пожелания или просьбы, пожалуйста обратитесь к представителю отеля Сальма ( в холле отеля ).**
* Бесплатный автобус на пляж (от ресепшн) **с 8:30 до 17:00, каждые 30 мин.**
* **Обмен валюты**: возможен в банкомате, в холле отеля.
* **Анкета.** Пожалуйста, уделите немного Вашего времени, чтобы заполнить анкету на ресепшн в день Вашего отьезда. Ваши комментарии помогут нам улучшить качество наших услуг.
* **Прачечная** - за дополнительную плату, пожалуйста, следуйте инструкции, которая находиться в Вашей комнате.
* **Шезлонги**. Пожалуйста, не занимайте шезлонги, оставляя на них полотенца. В случае, если Вы не можите найти свободные шезлонги, обратитесь к нашим сотрудникам или на ресепшн.

**Желаем Вам приятного отдыха в отеле Aqua Vista Resort & Spa - Hurghada**